

OGGETTO: PROGETTO OBIETTIVO AFFERENTE AI SERVIZI DIVERSI ALLA PERSONA, SCOLASTICI, CULTURA E BIBLIOTECA.

Settore: 4° Servizi Scolastici-Assistenza Socio Sanitaria

Servizio: Servizi diversi alla Persona.

Responsabile del Servizio: Dott.ssa Panizzo Armida

Denominazione obiettivo: Progetto Emergenza Covid-19.

Descrizione Obiettivo e tempistica per il relativo raggiungimento: Il verificarsi dell'emergenza sanitaria causato dall'evento pandemico denominato Covid 19 ha determinato la predisposizione di atti e azioni di coordinamento, a seguito della Delibera del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020 (GU serie Generale n.26 del 01.02.2020) con la quale è stato dichiarato lo stato di emergenza nazionale per 6 mesi. Il settore è stato interessato alla distribuzione di risorse urgenti di solidarietà alimentare a seguito all'emergenza sanitaria. Infatti tutti i cittadini residenti che ne avevano titolo in base a quanto disposto dall'art. 2 comma 6 dell'ordinanza n. 658 del 30/03/2020, potevano presentare apposita istanza nella forma di autocertificazione /dichiarazione sostitutiva sulla loro condizione economica e sociale; a tale scopo si sono predisposti di buoni spesa esclusivamente per l'acquisto di prodotti alimentari e farmaceutici, presso gli esercizi commerciali del territorio che hanno aderito alla richiesta dei servizi sociali comunali e sono stati inseriti in un apposito elenco, detti esercizi commerciali dovevano emettere a carico del Comune una fattura elettronica cumulativa con il dettaglio degli acquisiti eseguiti con ciascun buono ; nell'iniziativa di sostegno alimentare sono stati coinvolti gli Enti del terzo settore - Associazione Solidarietà Delta, che coordina l'Emporio della Solidarietà sito in Cà Venier, la Caritas Diocesana e la Protezione Civile.

Obiettivo proposto da: Assessore

Tipologia di obiettivo: di emergenza

Peso assegnato all'obiettivo: 50 % sul totale obiettivi assegnati

Eventuale proposta di indicatore per la valutazione dell'obiettivo: nessuna.

**La Responsabile del Servizio
-Dott.ssa Panizzo Armida-**



OGGETTO: PROGETTO OBIETTIVO AFFERENTE AI SERVIZI DIVERSI ALLA PERSONA, SCOLASTICI, CULTURA E BIBLIOTECA.

Settore: 4° Servizi Scolastici-Assistenza Socio Sanitaria

Servizio: Servizi diversi alla Persona.

Responsabile del Servizio: Dott.ssa Panizzo Armida

Denominazione obiettivo: Predisposizione e stesura nuovo Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc per assistenza, sicurezza sociale e agevolazione compiti educativi alle famiglie.

Descrizione Obiettivo e tempistica per il relativo raggiungimento: Si rende necessario in base alla normativa art.12 legge 07.08.1990 , n.241, predisporre un nuovo Regolamento Comunale per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc per assistenza, sicurezza sociale e agevolazione compiti educativi alle famiglie, tenuto conto dell'Isee e predisposizione di nuovi stampati di domanda. Particolare attenzione sulla formazione di una commissione esaminatrice delle domande e richieste.

I tempi per il relativo raggiungimento: stesura del nuovo regolamento, approvazione con atto di C.C entro il 31.12.2020. Entrata in vigore del nuovo Regolamento.

Obiettivo proposto da: Assessore

Tipologia di obiettivo: di miglioramento

Peso assegnato all'obiettivo: 25 % sul totale obiettivi assegnati

Eventuale proposta di indicatore per la valutazione dell'obiettivo: nessuna.

La Responsabile del Servizio

Dott.ssa Panizzo Armida-



OGGETTO: PROGETTO OBIETTIVO AFFERENTE AI SERVIZI DIVERSI ALLA PERSONA, SCOLASTICI, CULTURA E BIBLIOTECA.

Settore: 4° Servizi Scolastici-Assistenza Socio Sanitaria

Servizio: Servizi diversi alla Persona.

Responsabile del Servizio: Dott.ssa Panizzo Armida

Denominazione obiettivo: Progetto Informatizzazione iscrizione Servizi scolastici e pagamento rette scolastiche.

Descrizione Obiettivo e tempistica per il relativo raggiungimento: Si rende necessario informatizzare il sistema di iscrizione ai servizi scolastici quali il trasporto scuolabus e acquisto delle rette pasto per ottenere i seguenti risultati:

- semplificazione e informatizzazione delle attività poste in capo all'utenza la quale non avrà più necessità di recarsi personalmente e periodicamente al front office dell'ufficio comunale preposto, con risparmio di tempo e costi;
- maggiore efficacia dell'azione amministrativa: con l'informatizzazione si riduce il margine di errore nella gestione del processo e l'intera responsabilità dello stesso viene demandata al fruitore del servizio; maggiore efficienza dell'ufficio il quale non svolge più un ruolo di front-office con l'utenza, ma assume compiti di controllo e supervisione sullo stato dei pagamenti;
- maggiore economicità grazie alla sensibile diminuzione sia dei costi diretti (personale) che di quelli indiretti (acquisto buoni da tipografia, carta, altri consumi);

Inoltre, in previsione dell'avvio obbligatorio del Pago PA, come da normativa.

Tale sistema informatizzato garantisce numerosi servizi come l'iscrizione al servizio mensa on-line, la prenotazione informatizzata delle assenze/presenze.

Potranno essere gestiti anche i servizi alla persona secondari: (Trasporto Scuolabus, pre scuola, post scuola, centro estivo, trasporto ecc..)

Saranno a disposizione una vasta gamma di pagamenti telematici: , mav online, SDD (Autorizzazione al prelievo SEPA), carta di credito, App per Smartphone+ scarico modulo 730, Canali di pagamento specifici o connessione con piattaforma PagoPA (es. tracciato diretto con MyPay-Regione Veneto)

I genitori potranno scaricare in autonomia l'attestazione 730, direttamente dal portale genitori.

Tramite il Portale web per i genitori (accessibile da Internet Explorer, Firefox, Chrome e Safari) che consente anche l'attivazione dell'app ComunicApp per smartphone.

Obiettivo proposto da: Assessore

Tipologia di obiettivo: di emergenza

Peso assegnato all'obiettivo: 25 % sul totale obiettivi assegnati

Eventuale proposta di indicatore per la valutazione dell'obiettivo: nessuna.

La Responsabile del Servizio

-Dott.ssa Panizzo Armida-

