

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI PORTO TOLLE

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA RILEVATA AL 31/12/2022

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

L'appalto riguarda il servizio di gestione degli impianti e la costruzione di nuove linee elettriche per l'illuminazione votiva di tombe, cripte, loculi, celle ossario e cappelle gentilizie dei 7 cimiteri comunali ubicati nel Comune di Porto Tolle frazioni di Cà Tiepolo, Donzella, Tolle, Scardovari, Cà Venier, Cà Zuliani e Boccasette. Gli impianti di illuminazione esistenti ammontano a 4.051 utenze.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Indicare:

- Oggetto: SERVIZIO DI MANUTENZIONE E GESTIONE ILLUMINAZIONE VOTIVA DI TUTTI I CIMITERI DEL TERRITORIO COMUNALE
- APPALTO
- Tariffe: è previsto il versamento del canone annuale direttamente al Comune per l'importo di €/cadauno 10,33 + € 3,00 di spese vive;

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Per il periodo del triennio 2020-2022 il monitoraggio dell'esecuzione del servizio è stato effettuato dalla stazione appaltante 3° Settore - Servizio TECNICO LAVORI PUBBLICI sotto la responsabilità dell'arch. Giorgio Portesan.

La presente relazione viene redatta dall'attuale resp.le del Servizio Tecnico Lavori Pubblici, ENZO BANIN.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTI AFFIDATARI

Dati del soggetto affidatario:

- Ragione sociale: ZANELLA IMPIANTI S.R.L.
- C.F./P.IVA: 01025770387
- Sede: VIA BERTONI, 21- 44034 COPPARO (FE)
- Tipo operatore: **Privato**
- Periodo: dal 01/01/2020 al 30/06/2021
- Importo affidato: 42.000,00

Dati del soggetto affidatario:

- Ragione sociale: DUE ESSE S.R.L.
- C.F./P.IVA: 01073670299
- Sede: in Via Contarini 59- 45014 PORTO VIRO (RO)
- Tipo operatore: **Privato**
- Periodo: dal 01/07/2021 al 30/06/2022
- Importo affidato: 27.000,00

3. ANDAMENTO ECONOMICO COMPLESSIVO

Tabella 1

	Numero Utenti	Costo pro capite (anni 2020-2022)	Costi complessivi (anni 2020-2022)	Tariffe	Ricavi complessivi (anni 2020-2022)	Personale addetto	Impatto su finanza ente
Contratto di servizio	4051	17,03	69.000,00	Vedi punto 1 della relazione	0	0	0,36%
Risultati raggiunti	4051	17,03	68.999,98	/	119.935,54	0	0,36%

Impatto su finanza ente: dato riferito in rapporto al totale della spesa di bilancio nel triennio per il macro-aggregato 1.03.02 “acquisto di servizi”.

PEF – Piano Economico Finanziario: **non previsto**.

Le tariffe sono state incassate dal comune. Il Servizio di illuminazione votiva termina nell'anno 2022 in quanto ad ogni utente cimiteriale è stata consegnata una lampada elettrica dotata di pila intercambiabile. Dall'anno 2023 il comune di fatto non erogherà più tale servizio, né incasserà tariffe.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Affidatario: **ZANELLA IMPIANTI S.R.L.**

Per la compilazione della Tabella 2, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento. (Inadempienze verificatesi nel periodo contrattuale preso in esame)

INADEMPIENZE:

Qualità contrattuale Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di adempiere, anche parzialmente, agli obblighi contrattuali del servizio (tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia), nel giorno di riferimento	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Qualità tecnica Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza a causa delle quali il servizio, pur venendo reso, non è stato reso con i criteri minimi di qualità minima prevista dal contratto.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Rispetto dei tempi - puntualità Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio con ritardi o con tempistiche differenti da quelle previste da contratto.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Accessibilità servizio Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno precluso l'erogazione del servizio ad uno o più utenti.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Soddisfazione dell'utenza Riportare di fianco l'elenco delle segnalazioni di lamentela ricevute dagli utenti	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Tabella 2

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
<i>Contratto di servizio prevista</i>	100	100	100	100	100
<i>Risultati raggiunti</i>	100	100	100	100	100
<i>Scostamento</i>	0	0	0	0	0

Affidatario: **DUE ESSE S.R.L.**

Per la compilazione della Tabella 2, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento. (Inadempienze verificatesi nel periodo contrattuale preso in esame)

INADEMPIENZE:

Qualità contrattuale Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di adempiere, anche parzialmente, agli obblighi contrattuali del servizio (tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia), nel giorno di riferimento	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Qualità tecnica Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza a causa delle quali il servizio, pur venendo reso, non è stato reso con i criteri minimi di qualità minima prevista dal contratto.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Rispetto dei tempi - puntualità Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio con ritardi o con tempistiche differenti da quelle previste da contratto.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Accessibilità servizio Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno precluso l'erogazione del servizio ad uno o più utenti.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Soddisfazione dell'utenza Riportare di fianco l'elenco delle segnalazioni di lamentela ricevute dagli utenti	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Tabella 2

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
<i>Contratto di servizio prevista</i>	100	100	100	100	100
<i>Risultati raggiunti</i>	100	100	100	100	100
<i>Scostamento</i>	0	0	0	0	0

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Affidatario: **ZANELLA IMPIANTI S.R.L.**

Per la compilazione della Tabella 3, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento:

INADEMPIENZE:

Volumi – quantità di attività Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di svolgere al 100% il servizio nel giorno di riferimento.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Territorio servito Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in alcune zone del territorio o in alcune delle sedi in cui il servizio è reso.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Prestazioni specifiche da assicurare Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in merito a prestazioni specifiche da assicurare (ove previste).	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Obblighi di servizio pubblico (tutela ambientale) Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio per quanto riguarda il rispetto di norme di tutela ambientale (ove previste).	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Tabella 3

	Volumi – quantità di attività (universalità)	Territorio servito (universalità)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)
Risultati previsti da contratto	100	100	100	100
Risultati raggiunti	100	100	100	100
Scostamento	0	0	0	0

Affidatario: **DUE ESSE S.R.L.**

Per la compilazione della Tabella 3, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento:

INADEMPIENZE:

<p>Volumi – quantità di attività Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di svolgere al 100% il servizio nel giorno di riferimento.</p>	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Territorio servito Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in alcune zone del territorio o in alcune delle sedi in cui il servizio è reso.</p>	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Prestazioni specifiche da assicurare Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in merito a prestazioni specifiche da assicurare (ove previste).</p>	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Obblighi di servizio pubblico (tutela ambientale) Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio per quanto riguarda il rispetto di norme di tutela ambientale (ove previste).</p>	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Tabella 3

	Volumi – quantità di attività (universalità)	Territorio servito (universalità)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)
<i>Risultati previsti da contratto</i>	100	100	100	100
<i>Risultati raggiunti</i>	100	100	100	100
<i>Scostamento</i>	0	0	0	0

7. CONSIDERAZIONI FINALI

In merito al servizio in oggetto si formulano le seguenti considerazioni finali:

- le risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale sono **positive**;
- la gestione del servizio **è** avvenuta compatibilmente ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;
- il costo della gestione del servizio **non incide** negativamente sugli equilibri di bilancio dell'ente locale;

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI PORTO TOLLE

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA RILEVATA AL 31/12/2022

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Trattasi del servizio di gestione del centro sportivo della frazione di Cà Tiepolo costituito dai seguenti impianti:

- Palazzetto dello sport;
- Palatennis (tensostruttura con fondo sintetico polivalente)
- N° 2 campi da tennis in terra rossa (di cui uno coperto)
- N° 1 campo da beach volley all'aperto;

La gestione ha in carico le spese per le forniture di acqua, luce, e gas e si occupa della custodia e manutenzione ordinaria degli impianti permettendone l'utilizzo a gruppi o società sportive operanti nel territorio di Porto Tolle che promuovono attività sportiva di base, con precedenza a quelli affiliati alle Federazioni aderenti al C.O.N.I. ed agli Enti di promozione sportiva ed alle attività promosse dall'Amministrazione. A fronte dei servizi di cui sopra il gestore introita dei compensi fissati dal Comune e determinati nel Capitolato di affidamento del servizio.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Indicare:

- Oggetto: SERVIZIO DI CONDUZIONE, MANUTENZIONE E CUSTODIA DEGLI IMPIANTI SPORTIVI COMUNALI
- CONVENZIONE
- Tariffario determinato dall'Amministrazione Comunale come di seguito indicato:

ATTIVITA'	TARIFFA
	privati € 55,00 per turno (90 minuti)
CALCETTO	Società locali € 35,00 per turno (90 minuti)
	Società extracomunali € 40 per turno (90 mi8nuti)
BASKET/VOLLEY	società locali € 35,00 (allenamento 90 minuti)
	bambini € 8,00 per ora di gioco (allenamenti)
TENNIS	campo terra rossa € 10,00 per i soci e € 14,00 per i non soci
	pressostruttura € 10,00 per i soci e € 14,00 per i non soci
	tensostruttura € 10,00 per i soci e € 14,00 per i non soci
	bambini in funzione della fascia oraria da € 4,00 a € 10,00
BEACH TENNIS/VOLLEY	tariffa oraria € 10,00
MANIFESTAZIONI	da € 28,00 a € 50,00 per ora prenotata in funzione delle fasce orarie
	manifestazione giornaliera € 500,00
	5 manifestazioni gratuite organizzate dal Comune
ATTIVITA' SOCIETA' ONLUS	gratuite
SCUOLE	gratuite

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Per il periodo del triennio 2020-2022 il monitoraggio dell'esecuzione del servizio è stato effettuato dalla stazione appaltante 3° Settore - Servizio TECNICO LAVORI PUBBLICI sotto la responsabilità dell'arch. Giorgio Portesan.

La presente relazione viene redatta dall'attuale resp.le del Servizio Tecnico Lavori Pubblici, ENZO BANIN.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTI AFFIDATARI

Dati del soggetto affidatario:

- Ragione sociale: TENNIS CLUB PORTO TOLLE
- C.F./P.IVA: 01081430298
- Sede: VIA TANGENZIALE, 12 – 45018 PORTO TOLLE (RO)
- Tipo operatore: **Privato**
- Periodo: triennio 2020-2022
- Importo affidato: 220.000,00

Al fine di valutare i dati che verranno riportati di seguito si evidenzia che gli impianti sportivi sono rimasti praticamente inattivi per il periodo 31 Gennaio 2020 – 31 Marzo 2022 a causa della dichiarazione dello stato di emergenza per il COVID-19 che ha di fatto impedito le attività sportive con l'utilizzo del palazzetto come centro vaccinale.

3. ANDAMENTO ECONOMICO COMPLESSIVO

Tabella 1

	Numero Utenti	Costo pro capite (anni 2020-2022)	Costi complessivi (anni 2020-2022)	Tariffe	Ricavi complessivi (anni 2020-2022)	Personale addetto	Impatto su finanza ente
Contratto di servizio	700	314,29	220.000,00	Vedi punto 1) della relazione	0	0	1,15%
Risultati raggiunti	700	314,29	220.000,00	/	0	0	1,15%

Impatto su finanza ente: dato riferito in rapporto al totale della spesa di bilancio nel triennio per il macro-aggregato 1.03.02 "acquisto di servizi".

PEF – Piano Economico Finanziario: **non previsto**.

Le tariffe sono state incassate interamente dal soggetto affidatario del servizio.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Affidatario: **TENNIS CLUB PORTO TOLLE**

Per la compilazione della Tabella 2, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento. (Inadempienze verificatesi nel periodo contrattuale preso in esame)

INADEMPIENZE:

Qualità contrattuale Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di adempiere, anche parzialmente, agli obblighi contrattuali del servizio (tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia), nel giorno di riferimento	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Qualità tecnica Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza a causa delle quali il servizio, pur venendo reso, non è stato reso con i criteri minimi di qualità minima prevista dal contratto.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Rispetto dei tempi - puntualità Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio con ritardi o con tempistiche differenti da quelle previste da contratto.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Accessibilità servizio Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno precluso l'erogazione del servizio ad uno o più utenti.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Soddisfazione dell'utenza Riportare di fianco l'elenco delle segnalazioni di lamentela ricevute dagli utenti	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO

Tabella 2

Servizio _____	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
<i>Contratto di servizio prevista</i>	100	100	100	100	100
<i>Risultati raggiunti</i>	100	100	100	100	100
<i>Scostamento</i>	0	0	0	0	0

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Affidatario: **TENNIS CLUB PORTO TOLLE**

Per la compilazione della Tabella 3, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento:

INADEMPIENZE:

Volumi – quantità di attività Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di svolgere al 100% il servizio nel giorno di riferimento.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Territorio servito Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in alcune zone del territorio o in alcune delle sedi in cui il servizio è reso.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Prestazioni specifiche da assicurare Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in merito a prestazioni specifiche da assicurare (ove previste).	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Obblighi di servizio pubblico (tutela ambientale) Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio per quanto riguarda il rispetto di norme di tutela ambientale (ove previste).	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Tabella 3

	Volumi – quantità di attività (universalità)	Territorio servito (universalità)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)
Giorni di servizio previsti	1095	/	/	/
Giorni di servizio erogati	1095	/	/	/
Risultati previsti da contratto	100	100	100	100
Risultati raggiunti	100	100	100	100
Scostamento	0	0	0	0

7. CONSIDERAZIONI FINALI

In merito al servizio in oggetto si formulano le seguenti considerazioni finali:

- le risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale sono **positive**;
- la gestione del servizio **è** avvenuta compatibilmente ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;
- il costo della gestione del servizio **non incide** negativamente sugli equilibri di bilancio dell'ente locale;

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI PORTO TOLLE

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA RILEVATA AL 31/12/2022

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio consiste nella gestione e custodia dei sette cimiteri comunali. Le operazioni svolte dall'affidatario consistono principalmente in inumazioni ed esumazioni, tumulazioni ed estumulazioni, manutenzione ordinaria del verde cimiteriale e servizi vari.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Indicare:

- Oggetto: SERVIZIO DI GESTIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI DI TUTTI I CIMITERI DEL TERRITORIO COMUNALE
- APPALTO
- Le tariffe sono state determinate all'interno del capitolato d'appalto come di seguito indicato:

N°	OGGETTO DELLA PRESTAZIONE	IMPORTO IVA esclusa
01	Chiusura loculo con pittura interna	€ 130,00
02	Inumazione con tumulazione e chiusura loculo; lavori finito	€ 260,00
03	Ripristino tombino con chiusura	€ 210,00

04	Tombino nuovo	€ 420,00
05	Tombino nuovo con scavo terra	€ 520,00
06	Resti mortali estratti dal loculo e messi a dimora con cassetina ossaria compresa	€ 230,00
07	Spostamento da loculo basso a loculo alto	€ 210,00
08	Spostamento fra loculi bassi	€ 180,00
09	Demolizione tombino e raccolta resti mortali (cassetina ossaria compresa)	€ 210,00
10	Chiusura tombino	€ 110,00
11	Scavo a terra per resti mortali a lavoro finito	€ 420,00
12	Apertura loculo	€ 50,00

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Per il periodo del triennio 2020-2022 il monitoraggio dell'esecuzione del servizio è stato effettuato dalla stazione appaltante 3° Settore - Servizio TECNICO LAVORI PUBBLICI sotto la responsabilità dell'arch. Giorgio Portesan.

La presente relazione viene redatta dall'attuale resp.le del Servizio Tecnico Lavori Pubblici, ENZO BANIN.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTI AFFIDATARI

Dati del soggetto affidatario:

- Ragione sociale: Coop. sociale Aurora
- C.F./P.IVA: 03209140270
- Sede: VIA RIONE S. GIACOMO 460 – 30015 CHIAGGIA(VE)
- Tipo operatore: **Privato**
- Periodo: anno 2020
- Importo affidato: 47.704,44

Dati del soggetto affidatario:

- Ragione sociale: ITALIA SERVIZI SOC. COOP. SOCIALE
- C.F./P.IVA: 01082250299
- Sede: in VIA SCALO N. 67- 45011 ADRIA (RO)
- Tipo operatore: **Privato**
- Periodo: anno 2021
- Importo affidato: 45.513,32

Dati del soggetto affidatario:

- Ragione sociale: NUOVA LUNA SOCIETA' COOPERATIVA
- SOCIALEC.F./P.IVA: 01082250299
- Sede: VIA GIACOMO MATTEOTTI 5-7- 45018 PORTO TOLLE (RO)
- Tipo operatore: **Privato**
- Periodo: anno 2022
- Importo affidato: 48.495,00

3. ANDAMENTO ECONOMICO COMPLESSIVO

Tabella 1

	Numero Abitanti	Costo pro capite (anni 2020-2022)	Costi complessivi (anni 2020- 2022)	Tariffe	Ricavi complessivi (anni 2020-2022)	Personale addetto	Impatto su finanza ente
Contratto di servizio	9.156	15,48	141.712,76	Vedi punto 1 della relazione	0	0	0,74%
Risultati raggiunti	9.156	14,82	135.670,93	/	0	0	0,74%
Scostamento	/	/	-6.041,83	/	0	0	/

Impatto su finanza ente: dato riferito in rapporto al totale della spesa di bilancio nel triennio per il macro-aggregato 1.03.02 “acquisto di servizi”.

PEF – Piano Economico Finanziario: **non previsto**.

L'ente non ha eseguito incassi. Le tariffe vengono incassate dall'appaltatore a fronte di ogni prestazione resa all'utenza.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Affidatario: **Coop. sociale Aurora**

Per la compilazione della Tabella 2, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento. (Inadempienze verificatesi nel periodo contrattuale preso in esame)

INADEMPIENZE:

Qualità contrattuale Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di adempiere, anche parzialmente, agli obblighi contrattuali del servizio (tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia), nel giorno di riferimento	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Qualità tecnica Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza a causa delle quali il servizio, pur venendo reso, non è stato reso con i criteri minimi di qualità minima prevista dal contratto.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Rispetto dei tempi - puntualità Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio con ritardi o con tempistiche differenti da quelle previste da contratto.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Accessibilità servizio Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno precluso l'erogazione del servizio ad uno o più utenti.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Soddisfazione dell'utenza Riportare di fianco l'elenco delle segnalazioni di lamentela ricevute dagli utenti	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO

Tabella 2

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
<i>Contratto di servizio prevista</i>	100	100	100	100	100
<i>Risultati raggiunti</i>	100	100	100	100	100
<i>Scostamento</i>	0	0	0	0	0

Affidatario: **ITALIA SERVIZI SOC. COOP. SOCIALE**

Per la compilazione della Tabella 2, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento. (Inadempienze verificatesi nel periodo contrattuale preso in esame)

INADEMPIENZE:

Qualità contrattuale Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di adempiere, anche parzialmente, agli obblighi contrattuali del servizio (tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia), nel giorno di riferimento	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Qualità tecnica Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza a causa delle quali il servizio, pur venendo reso, non è stato reso con i criteri minimi di qualità minima prevista dal contratto.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Rispetto dei tempi - puntualità Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio con ritardi o con tempistiche differenti da quelle previste da contratto.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Accessibilità servizio Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno precluso l'erogazione del servizio ad uno o più utenti.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Soddisfazione dell'utenza Riportare di fianco l'elenco delle segnalazioni di lamentela ricevute dagli utenti	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO

Tabella 2

Servizio _____	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
<i>Contratto di servizio prevista</i>	100	100	100	100	100
<i>Risultati raggiunti</i>	100	100	100	100	100
<i>Scostamento</i>	0	0	0	0	0

Affidatario: **NUOVA LUNA SOCIETA' COOPERATIVA**

Per la compilazione della Tabella 2, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento. (Inadempienze verificatesi nel periodo contrattuale preso in esame)

INADEMPIENZE:

Qualità contrattuale Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di adempiere, anche parzialmente, agli obblighi contrattuali del servizio (tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia), nel giorno di riferimento	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Qualità tecnica Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza a causa delle quali il servizio, pur venendo reso, non è stato reso con i criteri minimi di qualità minima prevista dal contratto.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Rispetto dei tempi - puntualità Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio con ritardi o con tempistiche differenti da quelle previste da contratto.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Accessibilità servizio Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno precluso l'erogazione del servizio ad uno o più utenti.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Soddisfazione dell'utenza Riportare di fianco l'elenco delle segnalazioni di lamentela ricevute dagli utenti	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO

Tabella 2

Servizio _____	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
<i>Contratto di servizio prevista</i>	100	100	100	100	100
<i>Risultati raggiunti</i>	100	100	100	100	100
<i>Scostamento</i>	0	0	0	0	0

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Affidatario: **Coop. sociale Aurora**

Per la compilazione della Tabella 3, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento:

INADEMPIENZE:

Volumi – quantità di attività Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di svolgere al 100% il servizio nel giorno di riferimento.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Territorio servito Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in alcune zone del territorio o in alcune delle sedi in cui il servizio è reso.	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Prestazioni specifiche da assicurare Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in merito a prestazioni specifiche da assicurare (ove previste).	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
Obblighi di servizio pubblico (tutela ambientale) Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio per quanto riguarda il rispetto di norme di tutela ambientale (ove previste).	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Tabella 3

	Volumi – quantità di attività (universalità)	Territorio servito (universalità)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)
Giorni di servizio previsti	1095	/	/	/
Giorni di servizio erogati	1095	/	/	/
Risultati previsti da contratto	100	100	100	100
Risultati raggiunti	100	100	100	100
Scostamento	0	0	0	0

Affidatario: **ITALIA SERVIZI SOC. COOP. SOCIALE**

Per la compilazione della Tabella 3, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento:

INADEMPIENZE:

<p>Volumi – quantità di attività Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di svolgere al 100% il servizio nel giorno di riferimento.</p>	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
<p>Territorio servito Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in alcune zone del territorio o in alcune delle sedi in cui il servizio è reso.</p>	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
<p>Prestazioni specifiche da assicurare Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in merito a prestazioni specifiche da assicurare (ove previste).</p>	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
<p>Obblighi di servizio pubblico (tutela ambientale) Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio per quanto riguarda il rispetto di norme di tutela ambientale (ove previste).</p>	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Tabella 3

	Volumi – quantità di attività (universalità)	Territorio servito (universalità)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)
Giorni di servizio previsti	1095	/	/	/
Giorni di servizio erogati	1095	/	/	/
Risultati previsti da contratto	100	100	100	100
Risultati raggiunti	100	100	100	100
Scostamento	0	0	0	0

Affidatario: **NUOVA LUNA SOCIETA' COOPERATIVA**

Per la compilazione della Tabella 3, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento:

INADEMPIENZE:

<p>Volumi – quantità di attività Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di svolgere al 100% il servizio nel giorno di riferimento.</p>	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
<p>Territorio servito Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in alcune zone del territorio o in alcune delle sedi in cui il servizio è reso.</p>	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
<p>Prestazioni specifiche da assicurare Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in merito a prestazioni specifiche da assicurare (ove previste).</p>	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO
<p>Obblighi di servizio pubblico (tutela ambientale) Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio per quanto riguarda il rispetto di norme di tutela ambientale (ove previste).</p>	NON SI RILEVANO INADEMPIENZE NEL PERIODO IN OGGETTO

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Tabella 3

	Volumi – quantità di attività (universalità)	Territorio servito (universalità)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)
Giorni di servizio previsti	1095	/	/	/
Giorni di servizio erogati	1095	/	/	/
Risultati previsti da contratto	100	100	100	100
Risultati raggiunti	100	100	100	100
Scostamento	0	0	0	0

7. CONSIDERAZIONI FINALI

In merito al servizio in oggetto si formulano le seguenti considerazioni finali:

- le risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale sono **positive**;
- la gestione del servizio **è** avvenuta compatibilmente ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;
- il costo della gestione del servizio **non incide** negativamente sugli equilibri di bilancio dell'ente locale;

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI PORTO TOLLE

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA RILEVATA AL 31/12/2022

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio di ristorazione scolastica ha come oggetto la fornitura dei pasti ai bambini frequentanti il l'asilo nido comunale e gli alunni della scuola materna e primaria di Cà Tiepolo.

La volontà dell'Amministrazione è quella di fornire pasti che non siano in qualche modo “precotti” ed infatti si punta sulla qualità del servizio non solo per quanto riguarda la fornitura delle materie prime, il più possibile a Km0, ma utilizzando la cucina della scuola materna che funge da “centro cottura” per cui i pasti sono preparati in loco e distribuiti entro pochissimo tempo dalla loro preparazione in quanto sia l'asilo nido che la scuola primaria si trovano ubicati a pochi metri di distanza dallo stesso “centro cottura”.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Indicare:

- Oggetto: SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA NEL COMUNE DI PORTO TOLLE A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE - D.M. 10.03.2020
- APPALTO
- criteri tariffari in base alla Deliberazione di Giunta Comunale n. 108 del 02.09.2023 come di seguito indicato:

Rette frequenza Scuola Dell'Infanzia Statale

€ 100,00 al mese tranne per il mese di settembre che sarà gratuito.

- 1° figlio € 100,00 fino ad un massimo di 7 assenze, oltre le 7 assenze € 65,00.
- 2° figlio € 80,00 fino ad un massimo di 7 assenze, oltre le 7 assenze € 55,00.

- 3° figlio gratuito

Rette servizio mensa classi a tempo prolungato della Scuola Primaria

€ 110,00 al mese tranne per il mese di giugno che sarà gratuito

- 1° figlio € 110,00 fino ad un massimo di 5 assenze, oltre le 5 assenze € 75,00.
- 2° figlio € 88,00 fino ad un massimo di 5 assenze, oltre le 5 assenze € 60,00.
- 3° figlio gratuito

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Per il periodo del triennio 2020-2022 il monitoraggio dell'esecuzione del servizio è stato effettuato dalla stazione appaltante 4° Settore – Servizi Socio Sanitari sotto la responsabilità della Dott.ssa Armida Panizzo.

La presente relazione viene redatta dall'attuale resp.le dei Servizi Socio Sanitari dott.ssa ARMIDA PANIZZO.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTI AFFIDATARI

Dati del soggetto affidatario:

- Ragione sociale: EGOLABOR S.C.S
- C.F./P.IVA: 03553170279
- Sede: Borgo S. Giovanni n. 1115/A – 30015 CHIOGGIA (VE)
- Tipo operatore: **Privato**
- Periodo: Anno scolastico 2020/2021 (settembre / giugno)
- Importo affidato: 280.126,00

Dati del soggetto affidatario:

- Ragione sociale: TITOLI MINORI SOC.COOP.SOCIALE
- C.F./P.IVA: 03209900277
- Sede: VIA CALLE SEMINARIO, 740 – 30015 CHIOGGIA (VE)
- Tipo operatore: **Privato**
- Periodo: Anno scolastico 2021/2022 (settembre / giugno)
- Importo affidato: 234.964,91

3. ANDAMENTO ECONOMICO COMPLESSIVO

Tabella 1

	Numero Utenti	Costo pro capite (anni 2020-2022)	Costi complessivi (anni 2020-2022)	Tariffe	Ricavi complessivi (anni 2020-2022)	Personale addetto	Impatto su finanza ente
Contratto di servizio	530	971,87	515.090,91	v. punto 1 della presente relazione	/	0	2,68%
Risultati raggiunti	530	971,87	515.090,91	v. punto 1 della presente relazione	414.230,30	0	2,68%

Impatto su finanza ente: dato riferito in rapporto al totale della spesa di bilancio nel triennio per il macro-aggregato 1.03.02 “acquisto di servizi”.

PEF – Piano Economico Finanziario: **non previsto.**

Le tariffe sono state incassate dal comune.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Affidatario: **EGOLABOR S.C.S.**

Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori¹, raffrontando il risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto.

Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza.

Per la compilazione della Tabella 2, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento. (Inadempienze verificatesi nel periodo contrattuale preso in esame)

INADEMPIENZE:

Qualità contrattuale Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di adempiere, anche parzialmente, agli obblighi contrattuali del servizio (tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia), nel giorno di riferimento	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Qualità tecnica Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza a causa delle quali il servizio, pur venendo reso, non è stato reso con i criteri minimi di qualità minima prevista dal contratto.	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

<p>Rispetto dei tempi - puntualità Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio con ritardi o con tempistiche differenti da quelle previste da contratto.</p>	<p>NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO</p>
<p>Accessibilità servizio Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno precluso l'erogazione del servizio ad uno o più utenti.</p>	<p>NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO</p>
<p>Soddisfazione dell'utenza Riportare di fianco l'elenco delle segnalazioni di lamentela ricevute dagli utenti</p>	<p>NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO</p>

Tabella 2

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
Contratto di servizio prevista	100	100	100	100	100
Risultati raggiunti	100	100	100	100	100
Scostamento	0	0	0	0	0

Affidatario: TITOLI MINORI SOC.COOP.SOCIALE

Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori², raffrontando il risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto.

Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza.

Per la compilazione della Tabella 2, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento. (Inadempienze verificatesi nel periodo contrattuale preso in esame)

INADEMPIENZE:

Qualità contrattuale Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di adempiere, anche parzialmente, agli obblighi contrattuali del servizio (tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia), nel giorno di riferimento	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Qualità tecnica Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza a causa delle quali il servizio, pur venendo reso, non è stato reso con i criteri minimi di qualità minima prevista dal contratto.	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Rispetto dei tempi - puntualità Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio con ritardi o con tempistiche differenti da quelle previste da contratto.	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Accessibilità servizio Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno precluso l'erogazione del servizio ad uno o più utenti.	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Soddisfazione dell'utenza Riportare di fianco l'elenco delle segnalazioni di lamentela ricevute dagli utenti	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Tabella 2

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
<i>Contratto di servizio prevista</i>	100	100	100	100	100
<i>Risultati raggiunti</i>	100	100	100	100	100
<i>Scostamento</i>	0	0	0	0	0

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Affidatario: **EGOLABOR S.C.S.**

Per la compilazione della Tabella 3, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento:

INADEMPIENZE:

<p>Volumi – quantità di attività Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di svolgere al 100% il servizio nel giorno di riferimento.</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Territorio servito Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in alcune zone del territorio o in alcune delle sedi in cui il servizio è reso.</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Prestazioni specifiche da assicurare Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in merito a prestazioni specifiche da assicurare (ove previste).</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Obblighi di servizio pubblico (tutela ambientale) Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio per quanto riguarda il rispetto di norme di tutela ambientale (ove previste).</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Tabella 3

	Volumi – quantità di attività (universalità)	Territorio servito (universalità)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)
Giorni di servizio previsti	210/ANNUI	/	/	/
Giorni di servizio erogati	210/ANNUI	/	/	/
Risultati previsti da contratto	100	100	100	100
Risultati raggiunti	100	100	100	100
Scostamento	0	0	0	0

Affidatario: **TITOLI MINORI SOC.COOP.SOCIALE**

Per la compilazione della Tabella 3, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento:

INADEMPIENZE:

<p>Volumi – quantità di attività Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di svolgere al 100% il servizio nel giorno di riferimento.</p>	<p>NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO</p>
<p>Territorio servito Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in alcune zone del territorio o in alcune delle sedi in cui il servizio è reso.</p>	<p>NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO</p>
<p>Prestazioni specifiche da assicurare Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in merito a prestazioni specifiche da assicurare (ove previste).</p>	<p>NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO</p>
<p>Obblighi di servizio pubblico (tutela ambientale) Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio per quanto riguarda il rispetto di norme di tutela ambientale (ove previste).</p>	<p>NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO</p>

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Tabella 3

	Volumi – quantità di attività (universalità)	Territorio servito (universalità)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)
Giorni di servizio previsti	210/ANNUI	/	/	/
Giorni di servizio erogati	210/ANNUI	/	/	/
Risultati previsti da contratto	100	100	100	100
Risultati raggiunti	100	100	100	100
Scostamento	0	0	0	0

7. CONSIDERAZIONI FINALI

In merito al servizio in oggetto si formulano le seguenti considerazioni finali:

- le risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale sono **positive**;
- la gestione del servizio **è** avvenuta compatibilmente ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;
- il costo della gestione del servizio **non incide** negativamente sugli equilibri di bilancio dell'ente locale;

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI PORTO TOLLE

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA RILEVATA AL 31/12/2022

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio di trasporto scolastico tiene conto della vastità del territorio comunale e delle varie scuole che sono ubicate al suo interno e del trasporto di quegli alunni che risiedono in frazioni dove l'istituto scolastico è stato soppresso.

I fruitori sono i bambini delle scuole materne, delle scuole primarie della scuola media.

La volontà dell'Amministrazione, appunto per le caratteristiche del territorio, è quella di fornire il c.d. servizio “porta a porta” in modo da raggiungere anche gli alunni che abitano a parecchi km di distanza dal proprio istituto scolastico.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Indicare:

- Oggetto: SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO
- APPALTO
- criteri tariffari in base alla Deliberazione di Giunta Comunale n. 108 del 02.09.2023 come di seguito indicato:
 - per il primo o unico figlio trasportato € 30,00 mensili, ridotti ad € 23,00 mensili nel caso in cui lo stesso usufruisca di una sola corsa giornaliera;
 - per il secondo figlio trasportato € 23,00 mensili, ridotti ad € 18,00 nel caso in cui usufruisca di una sola corsa giornaliera;
 - i figli oltre il secondo possono usufruire del servizio gratuitamente;

Trasporto scolastico degli utenti residenti fuori dal territorio comunale che frequentano le scuole site nel Comune di Porto Tolle, come di seguito:

- per il primo/secondo figlio € 45,00 mensili per il servizio intero;
- € 35,00 mensili nel caso si usufruisca di una sola corsa giornaliera;

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Per il periodo del triennio 2020-2022 il monitoraggio dell'esecuzione del servizio è stato effettuato dalla stazione appaltante 4° Settore – Servizi Socio Sanitari sotto la responsabilità della Dott.ssa Armida Panizzo.

La presente relazione viene redatta dall'attuale resp.le dei Servizi Socio Sanitari Dott.ssa ARMIDA PANIZZO.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTI AFFIDATARI

Dati del soggetto affidatario:

- Ragione sociale: CONSORZIO DELTAPOOLSERVICE
- C.F./P.IVA: 01367390299
- Sede: Borgo Via Matteotti 40 – 45012 ARIANO NEL POLESINE (RO)
- Tipo operatore: **Privato**
- Periodo: triennio 2020/2022
- Importo affidato: 931.974,96

3. ANDAMENTO ECONOMICO COMPLESSIVO

Tabella 1

	Numero Utenti	Costo pro capite (anni 2020-2022)	Costi complessivi (anni 2020-2022)	Tariffe	Ricavi complessivi (anni 2020-2022)	Personale addetto	Impatto su finanza ente
Contratto di servizio	528	1.765,10	931.974,96	v. punto 1 della presente relazione	/	0	4,27%
Risultati raggiunti	528	1.551,22	819.044,42	v. punto 1 della presente relazione	144.449,52	0	4,27%
Scostamento	0	- 213,88	-112.930,54 (economia di spesa)				

Impatto su finanza ente: dato riferito in rapporto al totale della spesa di bilancio nel triennio per il macro-aggregato 1.03.02 “acquisto di servizi”.

PEF – Piano Economico Finanziario: **non previsto**.

Le tariffe sono state incassate dal comune.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Affidatario: **CONSORZIO DELTAPOOLSERVICE**

Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori¹, raffrontando il risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto.

Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza.

Per la compilazione della Tabella 2, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento. (Inadempienze verificatesi nel periodo contrattuale preso in esame)

INADEMPIENZE:

Qualità contrattuale Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di adempiere, anche parzialmente, agli obblighi contrattuali del servizio (tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia), nel giorno di riferimento	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Qualità tecnica Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza a causa delle quali il servizio, pur venendo reso, non è stato reso con i criteri minimi di qualità minima prevista dal contratto.	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Rispetto dei tempi - puntualità Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio con ritardi o con tempistiche differenti da quelle previste da contratto.	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Accessibilità servizio Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno precluso l'erogazione del servizio ad uno o più utenti.	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Soddisfazione dell'utenza Riportare di fianco l'elenco delle segnalazioni di lamentela ricevute dagli utenti	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Tabella 2

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
Contratto di servizio prevista	100	100	100	100	100
Risultati raggiunti	100	100	100	100	100
Scostamento	0	0	0	0	0

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Affidatario: **CONSORZIO DELTAPOOLSERVICE**

Per la compilazione della Tabella 3, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento:

INADEMPIENZE:

<p>Volumi – quantità di attività Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di svolgere al 100% il servizio nel giorno di riferimento.</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Territorio servito Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in alcune zone del territorio o in alcune delle sedi in cui il servizio è reso.</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Prestazioni specifiche da assicurare Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in merito a prestazioni specifiche da assicurare (ove previste).</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Obblighi di servizio pubblico (tutela ambientale) Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio per quanto riguarda il rispetto di norme di tutela ambientale (ove previste).</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Tabella 3

	Volumi – quantità di attività (universalità)	Territorio servito (universalità)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)
Giorni di servizio previsti	240/ANNUI	/	/	/
Giorni di servizio erogati	240/ANNUI	/	/	/
Risultati previsti da contratto	100	100	100	100
Risultati raggiunti	100	100	100	100
Scostamento	0	0	0	0

7. CONSIDERAZIONI FINALI

In merito al servizio in oggetto si formulano le seguenti considerazioni finali:

- le risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale sono **positive**;
- la gestione del servizio **è** avvenuta compatibilmente ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;
- il costo della gestione del servizio **non incide** negativamente sugli equilibri di bilancio dell'ente locale;

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI PORTO TOLLE

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA RILEVATA AL 31/12/2022

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

L'appalto ha come oggetto la gestione della biblioteca comunale ossia il prestito dei libri anche impiegando l'interscambio tra biblioteche della provincia di Rovigo che fanno parte del Sistema Bibliotecario Provinciale, l'accoglienza degli utenti che usufruiscono dei locali della biblioteca per motivi di studio e l'organizzazione di eventi che hanno come finalità l'incentivo alla lettura rivolto alle scuole e bambini, ragazzi e adulti di tutte le età.

L'appalto ha, altresì, come finalità la gestione della c.d. Sala della Musica dove si svolgono principalmente convegni e incontri.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Indicare:

- Oggetto: SERVIZIO GESTIONE BIBLIOTECA COMUNALE E SALA DELLA MUSICA
- criteri tariffari: le tariffe applicate nel triennio 2020/2022 sono le seguenti:
BIBLIOTECA: NESSUNA TARIFFA
SALA DELLA MUSICA:

Per l'auditorium:

Tariffa intera

€ 40,00

Tariffa agevolata € 20,00
Tariffa per richieste particolari saranno valutate di volta in volta dall'Amm.ne

Per la Sala Prove:

Tariffa € 18,00
Tariffa agevolata € 13,00
Tariffa Abbonamento di 5 ingressi di 2 ore € 120,00

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Per il periodo del triennio 2020-2022 il monitoraggio dell'esecuzione del servizio è stato effettuato dalla stazione appaltante 4° Settore – Servizi Socio Sanitari sotto la responsabilità della Dott.ssa Armida Panizzo.

La presente relazione viene redatta dall'attuale resp.le dei Servizi Socio Sanitari dott.ssa ARMIDA PANIZZO.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTI AFFIDATARI

Dati del soggetto affidatario:

- Ragione sociale: GOCCIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
- C.F./P.IVA: 01480960291
- Sede: Borgo S. Giovanni n. 1115/A – 30015 CHIOGGIA (VE)
- Tipo operatore: **Privato**
- Periodo: Anno 2020
- Importo affidato: 280.126,00

Dati del soggetto affidatario:

- Ragione sociale: B LIFE Soc. Coop. Sociale
- C.F./P.IVA: 01589630290
- Sede: Via S. D'Acquisto 1 – 30014 PORTO VIRO (RO)
- Tipo operatore: **Privato**
- Periodo: Primo semestre 2021
- Importo affidato: € 19.930,00

Dati del soggetto affidatario:

- Ragione sociale: LE MACCHINE CELIBI Soc. Coop.
- C.F./P.IVA: 02537350379
- Sede: VIA F. MALAGUTI, 1/6 – 40126 BOLOGNA (BO)
- Tipo operatore: **Privato**
- Periodo: 01.07.2021 – 31.12.2022
- Importo affidato: 115.575,75

3. ANDAMENTO ECONOMICO COMPLESSIVO

Tabella 1

	Numero Utenti	Costo pro capite (anni 2020-2022)	Costi complessivi (anni 2020-2022)	Tariffe	Ricavi complessivi (anni 2020-2022)	Personale addetto	Impatto su finanza ente
Contratto di servizio	4600	90,35	415.631,75	v. punto 1 della relazione	0	0	2,17%
Risultati raggiunti	4600	90,35	415.631,75	v. punto 1 della relazione	0	0	2,17%

Impatto su finanza ente: dato riferito in rapporto al totale della spesa di bilancio nel triennio per il macro-aggregato 1.03.02 “acquisto di servizi”.

PEF – Piano Economico Finanziario: **non previsto**.

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Affidatario: **GOCCIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Per la compilazione della Tabella 2, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento. (Inadempienze verificatesi nel periodo contrattuale preso in esame)

INADEMPIENZE:

Qualità contrattuale Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di adempiere, anche parzialmente, agli obblighi contrattuali del servizio (tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia), nel giorno di riferimento	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Qualità tecnica Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza a causa delle quali il servizio, pur venendo reso, non è stato reso con i criteri minimi di qualità minima prevista dal contratto.	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Rispetto dei tempi - puntualità Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio con ritardi o con tempistiche differenti da quelle previste da contratto.	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Accessibilità servizio Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno precluso l'erogazione del servizio ad uno o più utenti.	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Soddisfazione dell'utenza Riportare di fianco l'elenco delle segnalazioni di lamentela ricevute dagli utenti	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Tabella 2

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
Contratto di servizio prevista	100	100	100	100	100
Risultati raggiunti	100	100	100	100	100
Scostamento	0	0	0	0	0

Affidatario: **B LIFE Soc. Coop. Sociale**

Per la compilazione della Tabella 2, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento. (Inadempienze verificatesi nel periodo contrattuale preso in esame)

INADEMPIENZE:

<p>Qualità contrattuale Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di adempiere, anche parzialmente, agli obblighi contrattuali del servizio (tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia), nel giorno di riferimento</p>	<p>NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO</p>
<p>Qualità tecnica Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza a causa delle quali il servizio, pur venendo reso, non è stato reso con i criteri minimi di qualità minima prevista dal contratto.</p>	<p>NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO</p>
<p>Rispetto dei tempi - puntualità Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio con ritardi o con tempistiche differenti da quelle previste da contratto.</p>	<p>NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO</p>
<p>Accessibilità servizio Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno precluso l'erogazione del servizio ad uno o più utenti.</p>	<p>NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO</p>
<p>Soddisfazione dell'utenza Riportare di fianco l'elenco delle segnalazioni di lamentela ricevute dagli utenti</p>	<p>NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO</p>

Tabella 2

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
<i>Contratto di servizio prevista</i>	100	100	100	100	100
<i>Risultati raggiunti</i>	100	100	100	100	100
<i>Scostamento</i>	0	0	0	0	0

Affidatario: **LE MACCHINE CELIBI Soc. Coop.**

Per la compilazione della Tabella 2, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento. (Inadempienze verificatesi nel periodo contrattuale preso in esame)

INADEMPIENZE:

<p>Qualità contrattuale Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di adempiere, anche parzialmente, agli obblighi contrattuali del servizio (tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia), nel giorno di riferimento</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Qualità tecnica Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza a causa delle quali il servizio, pur venendo reso, non è stato reso con i criteri minimi di qualità minima prevista dal contratto.</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Rispetto dei tempi - puntualità Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio con ritardi o con tempistiche differenti da quelle previste da contratto.</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Accessibilità servizio Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno precluso l'erogazione del servizio ad uno o più utenti.</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Soddisfazione dell'utenza Riportare di fianco l'elenco delle segnalazioni di lamentela ricevute dagli utenti</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Tabella 2

Servizio	Qualità contrattuale	Qualità tecnica	Rispetto dei tempi puntualità	Accessibilità servizio	Soddisfazione dell'utenza
<i>Contratto di servizio prevista</i>	100	100	100	100	100
<i>Risultati raggiunti</i>	100	100	100	100	100
<i>Scostamento</i>	0	0	0	0	0

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Affidatario: **GOCCIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Per la compilazione della Tabella 3, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento:

INADEMPIENZE:

Volumi – quantità di attività Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di svolgere al 100% il servizio nel giorno di riferimento.	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Territorio servito Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in alcune zone del territorio o in alcune delle sedi in cui il servizio è reso.	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Prestazioni specifiche da assicurare Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in merito a prestazioni specifiche da assicurare (ove previste).	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Obblighi di servizio pubblico (tutela ambientale) Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio per quanto riguarda il rispetto di norme di tutela ambientale (ove previste).	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Tabella 3

	Volumi – quantità di attività (universalità)	Territorio servito (universalità)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)
Giorni di servizio previsti	290	/	/	/
Giorni di servizio erogati	290	/	/	/
Risultati previsti da contratto	100	100	100	100
Risultati raggiunti	100	100	100	100
Scostamento	0	0	0	0

Affidatario: **B LIFE Soc. Coop. Sociale**

Per la compilazione della Tabella 3, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento:

INADEMPIENZE:

<p>Volumi – quantità di attività Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di svolgere al 100% il servizio nel giorno di riferimento.</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Territorio servito Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in alcune zone del territorio o in alcune delle sedi in cui il servizio è reso.</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Prestazioni specifiche da assicurare Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in merito a prestazioni specifiche da assicurare (ove previste).</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Obblighi di servizio pubblico (tutela ambientale) Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio per quanto riguarda il rispetto di norme di tutela ambientale (ove previste).</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Tabella 3

	Volumi – quantità di attività (universalità)	Territorio servito (universalità)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)
Giorni di servizio previsti	150	/	/	/
Giorni di servizio erogati	150	/	/	/
Risultati previsti da contratto	100	100	100	100
Risultati raggiunti	100	100	100	100
Scostamento	0	0	0	0

Affidatario: **LE MACCHINE CELIBI Soc. Coop.**

Per la compilazione della Tabella 3, indicare di seguito in modo dettagliato gli eventi di inadempienza, e il giorno in cui si sono verificati, in base all'obbligo contrattuale di riferimento:

INADEMPIENZE:

<p>Volumi – quantità di attività Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che non hanno permesso di svolgere al 100% il servizio nel giorno di riferimento.</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Territorio servito Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in alcune zone del territorio o in alcune delle sedi in cui il servizio è reso.</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Prestazioni specifiche da assicurare Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio in merito a prestazioni specifiche da assicurare (ove previste).</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
<p>Obblighi di servizio pubblico (tutela ambientale) Riportare di fianco l'elenco degli eventi di inadempienza che hanno causato la non erogazione o l'erogazione parziale del servizio per quanto riguarda il rispetto di norme di tutela ambientale (ove previste).</p>	NESSUNA INADEMPIENZA RILEVATA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Indicare i valori raggiunti e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio alle altre tabelle per elementi già nelle stesse trattate.

Tabella 3

	Volumi – quantità di attività (universalità)	Territorio servito (universalità)	Prestazioni specifiche da assicurare (socialità)	Obblighi di servizio pubblico (tutela ambiente)
Giorni di servizio previsti	440	/	/	/
Giorni di servizio erogati	440	/	/	/
Risultati previsti da contratto	100	100	100	100
Risultati raggiunti	100	100	100	100
Scostamento	0	0	0	0

7. CONSIDERAZIONI FINALI

In merito al servizio in oggetto si formulano le seguenti considerazioni finali:

- le risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale sono **positive**;
- la gestione del servizio **è** avvenuta compatibilmente ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;
- il costo della gestione del servizio **non incide** negativamente sugli equilibri di bilancio dell'ente locale;